

# Politika zaštite privatnosti i osobnih podataka

## I. Valjanost i primjena ove politike

Ova politika privatnosti i zaštite osobnih podataka odnosi se na web-mjesta case.hr (i sve poddomene), case-seminari.conferenceatnet.com, case.conferenceatnet.com, e-biz.conferenceatnet.com, smartcard.conferenceatnet.com, kom.conferenceatnet.com, privatnost.conferenceatnet.com (u nastavku: web-mjesto) kojima upravlja tvrtka CASE d.o.o., Antuna Barca 12, 51000 Rijeka, Hrvatska (u nastavku: ponuđač). Politika se odnosi na sve korisnike web-mjesta.

Uporabom web-mjesta korisnik potvrđuje da shvaća, prihvaća i suglasan je sa svim odredbama ove politike zaštite privatnosti i osobnih podataka.

Politika se u svakom trenutku može promijeniti ili dopuniti bez upozorenja ili obavijesti. Uporabom web-mjesta nakon promjene ove politike korisnik potvrđuje da je suglasan s promjenama.

## II. Koje podatke o korisnicima prikuplja ponuđač

Osobni i drugi podaci koje o korisnicima – fizičkim osobama (osim samostalnih poduzetnika) ponuđač prikuplja putem web-mjesta odnosno uz njegovu pomoć te svrhe obrade (uporabe) tih podataka navedeni su u donjoj tablici:

Tip podataka	Gdje/kada se prikupljaju podaci	Svrha obrade podataka	Vrijeme čuvanja podataka
- ime - prezime - adresa e-pošte - poduzeće - telefon (nije obvezno) - odabir jezika Svi podaci su obvezni, osim ako za neki podatak nije određeno drugačije..	Prilikom ispunjavanja kontaktnog obrasca od strane korisnika. Odabir jezika određuje se automatski s obzirom na to koji je jezik korisnik odabrao kao jezik na kojem želi prikaz sadržaja web-mjesta.	- slanje informacija o konferencijama i seminarima u vezi s web-mjestom na unesenu adresu e-pošte - evidentiranje potencijalnih sudionika i kontaktiranje e-poštom, telefonom ili na neki drugi način	Do opoziva (odjave) od strane korisnika.
- ime - prezime - adresa e-pošte - tvrtka - telefon (nije obvezno) - odabir jezika Svi podaci su obvezni, osim ako za neki podatak nije određeno drugačije.	Prilikom registracije na konferenciju ili seminar te ispunjavanja zahtjeva za ponudom od strane korisnika. Odabir jezika određuje se automatski s obzirom na to koji je jezik korisnik odabrao kao jezik na kojem želi prikaz sadržaja web-mjesta.	- priprema ponude i slanje ponude na unesenu adresu e-pošte - slanje informacija o konferencijama ili seminarima u vezi s web-mjestom na unesenu adresu e-pošte - evidentiranje potencijalnih sudionika i kontaktiranje e-poštom, telefonom ili na neki drugi način	Do opoziva (odjave) od strane korisnika.

### **III. Obrada podataka**

Ponuđač će prikupljene podatke o korisnicima koristiti isključivo u namjene navedene u tablici pod točkom II. ove politike. Prije uporabe prikupljenih podataka u neke druge svrhe ponuđač će ishoditi suglasnost korisnika.

Ponuđač neće dostavljati prikupljene podatke trećim osobama, osim ako za to ne bude postojala zakonska osnova (npr. zahtjev suda ili drugih tijela i sl.).

Korisnik je upoznat i suglasan s tim da ponuđač može povjeriti pojedine zadatke u vezi s prikupljenim podacima trećim osobama (ugovorni obrađivači podataka). Treće osobe povjerene podatke obrađivat će isključivo u granicama ovlaštenja ponuđača i u skladu s namjenama definiranim u tablici pod točkom II. ove politike.

### **IV. Zaštita podataka i vrijeme čuvanja**

Ponuđač će sve podatke o korisnicima čuvati u skladu s ovom politikom i zahtjevima za zaštitu osobnih podataka koje određuju zakonodavstvo Republike Hrvatske i propisi Europske unije.

Podaci se ponuđaču u aplikaciji case.hr dostavljaju putem sigurne veze (https). Ponuđač će redovito provoditi sigurnosno kopiranje podataka.

Korisnik je upoznat i suglasan je da ponuđač njegove podatke, koje mu je dostavio, čuva onoliko vremena koliko je navedeno u tablici pod točkom II. ove politike. Ostale podatke može čuvati onoliko koliko je nužno potrebno za ostvarenje namjene zbog koje su podaci prikupljeni, a zatim ih mora trajno izbrisati ili učinkovito anonimizirati tako da se određeni podatak više ne može povezati s određenim korisnikom.

### **V. Prava korisnika**

Ponuđač će korisniku koji je prilikom registracije ili kasnije izrazio želju za primanjem elektroničkih poruka ponuđača omogućiti da u bilo kojem trenutku na razumljiv i jednostavan način otkáže to primanje.

Korisnik može u svakom trenutku promijeniti ili dopuniti svoje osobne podatke, što će učiniti slanjem e-poruke ponuđaču na case@case.hr.

Korisnik može od ponuđača zahtijevati dopunjavanje ili ispravak podataka koji se odnose na njega i koji su nepotpuni ili pogrešni slanjem zahtjeva na case@case.hr.

Zahtjevom poslanim na case@case.hr korisnik može zahtijevati da mu ponuđač potvrdi prikuplja li ili obrađuje podatke koji se odnose na korisnika te koje podatke prikuplja i obrađuje. Zahtjev se može poslati jednom u 3 mjeseca.

Zahtjevom poslanim na case@case.hr korisnik može zahtijevati da mu ponuđač pošalje elektroničku kopiju podataka koji se odnose na korisnika. Zahtjev se može poslati jednom u 3 mjeseca. Prije dostavljanja kopije podataka ponuđač ima pravo zahtijevati od korisnika da na primjeren način dokaže svoju istovjetnost. Ako ponuđač i nakon toga sumnja u istovjetnost korisnika, može odbiti njegov zahtjev.

Zahtjevom poslanim na case@case.hr korisnik može zahtijevati da ponuđač trajno izbriše podatke koji se odnose na njega. Prije brisanja podataka ponuđač ima pravo zahtijevati od korisnika da na primjeren način dokaže svoju istovjetnost. Ako ponuđač i nakon toga sumnja u istovjetnost korisnika, može odbiti njegov zahtjev.

### **VI. Isključenje odgovornosti**

Ponuđač ne odgovara za štetu koja bi mogla nastati za korisnika jer je ponuđaču dostavio pogrešne, lažne, nepotpune ili neažurne podatke koji se odnose na korisnika.

Ponuđač ne odgovara za štetu koja bi mogla nastati korisniku jer su se s njegovim podacima bez izričite suglasnosti ili dozvole ponuđača i usprkos uobičajenoj pažljivosti ponuđača upoznale ili ih dobile ili promijenile ili na neki drugi način obradile neovlaštene treće osobe.

Ponuđač ni u jednom slučaju, čak i ako nije primjenjivao uobičajenu pažnju, ne odgovara za štetu koja bi mogla nastati za korisnika zbog slučajeva iz prethodnog stavka ove točke ako je takav slučaj posljedica činjenice da korisnik nije pažljivo čuvao podatke koji su potrebni za pristup određenim dijelovima web-mjesta (korisničko ime i lozinka). Korisnik je isključivo sam odgovoran za čuvanje podataka potrebnih za pristup određenim dijelovima web-mjesta (korisničko ime i lozinka).

O svakoj sumnji na zlouporabu svojih osobnih podataka ili podataka potrebnih za pristup određenim dijelovima web-mjesta (korisničko ime i lozinka) ili u slučaju sumnje na neovlašten upoznavanje s tim podacima, korisnik je dužan odmah obavijestiti ponuđača.

## **VII. Završne odredbe**

Nevaljanost bilo koje odredbe ove politike, bez obzira na razloge te nevaljanosti, ne znači nevaljanost politike u cjelini. U tom se slučaju nevaljana odredba smatra nenavedenom, a politika vrijedi i dalje bez nje.

Na pravne odnose između korisnika i ponuđača primjenjuje se pravo Republike Hrvatske i pravo Europske zajednice. Za rješavanje eventualnih sporova nadležan je stvarno nadležni sud u Rijeci, Republika Hrvatska.