



ZAŠTITA PODATAKA

Franjo Lacko, dipl.iur.

ZAKONODAVNI OKVIR ZAŠTITE PODATAKA

- OPĆA UREDBA O ZAŠTITI PODATAKA
2016/679 EU
(General Data Protection Regulation)
- . ZAKON O PROVEDBI OPĆE UREDBE O
ZAŠTITI PODATAKA
nn 42/2018

OPĆA UREDBA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

UREDBA EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA

O zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i stavljanju izvan snage Direktive 95/46 EZ

- Na snazi od 25.5.2016.
- Primjenjuje se od: 25.5.2018.

OPĆA UREDBA

SLIJEDILA JE I USVOJILA PROPISE KOJIMA
SVEKOLIKI RAZVOJ TEHNOLOŠKOG DIGITALNOG
I ELEKTRONSKOG RAZVOJA RJEŠAVA
ZAKONODAVNO ŠTITEĆI PRAVO NA
PRIVATNOST U SVIM ZEMLJAMA EU

OPĆA UREDBA – NAJZNAČAJNIJE NOVINE U ODNOSU NA DIREKTIVU 46/95

POJEDINAC IMA MAKSIMALNA PRAVA NA
ZAŠTITU SVOJIH OSOBNIH PODATAKA

(OMOGUĆAVANJE UZIMANJA ILI USKRATE
SVOJIH OSOBNIH PODATAKA, POVLAČENJA
DOPUŠTENJA, PRISTAJANJA ILI ODBIJANJA
PRENOSA OSOBNIH PODATAKA, UVIDA U
EVIDENCIJE, PRITUŽBE...)

OPĆA UREDBA

ZAHTJEV VODITELJIMA I IZVRŠITELJIMA
OBRADE OP NA MAKSIMALNO PODUZIMANJE
ORGANIZACIJSKIH I TEHNIČKIH MJERA U
ZAŠTITI OP)

OPĆA UREDBA

POVEĆANJE SANKCIJA POSEBNO PREMA
NAJVEĆIM VODITELJIMA (OPERATERI U EU I U
SVIJETU)

ZNAČENJE POJMOVA

OSOBNİ PODATAK

SVAKI PODATAK O POJEDINCU UTVRĐENOG IDENTITETA ILI KOJI SE MOŽE UTVRĐITI

-POJEDINAC ČIJI SE IDENTITET MOŽE UTVRĐITI IZRAVNO ILI NEIZRAVNO ČESTO UZ POMOĆ IDENTIFIKATORA (IME, MBG, PODACI O LOKACIJI, MREŽNI IDENTIFIKATOR) ILI UZ POMOĆ KARAKTERISTIKA SVOJSTVENIH ZA FIZIOLOŠKI, MENTALNI, GENETSKI ILI SOCIJALNI IDENTITET NEKOG POJEDINCA

-FIZIČKE OSOBE MOGU BITI PRIDRUŽENE MREŽNIM IDENTIFIKATORIMA PREKO SVOJIH UREĐAJA, ALATA, PROTOKOLA, APLIKACIJA....

-U KOMBINACIJI S JEDINSTVENIM IDENTIFIKATORIMA I PODACIMA KOJE IMAJU POSLUŽITELJI MOGU SE IZRADITI PROFILI FIZIČKIH OSOBA I NJIHOVA IDENTIFIKACIJA

POSEBNA KATEGORIJA OSOBNIH PODATAKA

- OP KOJI OTKRIVAJU RASNO ILI ETNIČKO PODRIJETLO, POLITIČKA STAJALIŠTA, FILOZOFSKA ILI VJERSKA UVJERENJA, ČLANSTVO U SINDIKATU, GENETSKI PODACI BIOMETRIJSKI PODACI U SVRHU JEDINSTVENE IDENTIFIKACIJE POJEDINCA, PODACI O SEKSUALNOJ ORIJENTACIJI POJEDINCA ILI O NJEGOVOM SPOLNOM ŽIVOTU...

PSEUDONIMIZACIJA

- OBRADA OP NAČINOM DA SE VIŠE NE MOGU PRIPISATI ODREĐENOM ISPITANIKU BEZ UPORABE DODATNIH INFORMACIJA I UZ UVJET DA SE TAKVE DODATNE INFORMACIJE DRŽE ODVOJENO I DA PODLIJEŽU ORGANIZACIJSKIM I TEHNIČKIM MJERAMA KAKO BI SE OSIGURALO DA SE OP NE MOGU PRIPISATI POJEDINCU UTVRĐENOG IDENTITETA ILI SE MOŽE UTVRĐITI

PSEUDONIMIZACIJA (2)

- NJENA PRIMJENA NA OP MOŽE SMANJITI RIZIKE ZA ISPITANIKE I POMOĆI VODITELJIMA OBRADJE I IZVRŠITELJIMA OBRADJE U ISPUNJAVANJU NJIHOVIH OBVEZA
- UZ ENKRIPCIJU PSEUDONIMIZACIJA SE IZRIČITO UTVRĐUJE KAO JEDNU OD MOGUĆIH MJERA DA VODITELJI I IZVRŠITELJI OBRADJE MOGU ISPUNITI SVOJU OBVEZU PROVEDBE ODGOVARAJUĆIH TEHNIČKIH I ORGANIZACIJSKIH MJERA KAKO BI OSIGURALI ODREĐENU RAZINU SIGURNOSTI S OBZIROM NA RIZIK

PRIVOLA

- DOBROVOLJNO, JASNO I NEDVOSMISLENO IZJAŠNJAVANJE ISPITANIKA KOJIM SE DAJE PRISTANAK NA OBRADU OP
- TERET DOKAZA O DANOJ PRIVOLI LEŽI NA VODITELJU OBRADU
- KOD OCJENJIVANJA DA LI JE DOBROVOLJNA UZIMA SE U OBZIR U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MJERI PRIMJERICE IZVRŠENJE UGOVORA UKLJUČIVO PRUŽANJE USLUGE TE DA LI JE ISTO BILO UVJETOVANO PRIVOLOM ZA OBRADU OP A TO NIJE BILO NUŽNO ZA IZVRŠENJE TOG UGOVORA

PRIVOLA (2)

- ISPITANIK IMA PRAVO DA UVIJEK MOŽE POVUĆI PRIVOLU, A O TOJ MOGUĆNOSTI MORA BITI UPOZNAT PRIJE DAVANJA PRIVOLE
- AKO OBRADA IMA VIŠE SVRHA PRIVOLU TREBA DATI ZA SVAKU POJEDINAČNO
- UKOLIKO SE PRIVOLA TRAŽI ELEKTRONSKI, ZAHTJEV MORA BITI JEZGROVIT I JASAN I ISTI NE SMIJE OMETATI USLUGU ZA KOJU SE KORISTI

PRIVOLA – NAČIN DAVANJA I POVLAČENJA

- AKO SE KAO PISANA IZJAVA ODNOSI I NA DRUGA PITANJA TAJ ZAHTJEV ZA PRIVOLU MORA SE JASNO ODVOJITI OD DRUGIH PITANJA UZ KORIŠTENJE JEDNOSTAVNOG JEZIKA. UKOLIKO BI BILO KOJI DIO TE IZJAVE KRŠIO UREDBU NEĆE BITI OBVEZUJUĆI
- PRIVOLA SE MOŽE DATI I OZNAČAVANJEM POLJA KVAČICOM NA INTERNETSKIM STRANICAMA, BIRANJEM TEHNIČKIH POSTAVKI USLUGA INFORMATIČKIH DRUŠTAVA DAVANJEM IZJAVE ILI PONAŠANJEM IZ KOJEG JE RAZVIDNO DA ISPITANIK PRIHVAĆA OBRADU
- KAD ISPITANIK ŽELI POVUĆI PRIVOLU TO MU SE MORA OMOGUĆITI NA JEDNOSTAVAN NAČIN
- ŠUTNJA, UNAPRIJED OZNAČENO POLJE ILI MANJAK AKTIVNOSTI NE MOGU SE UZETI KAO PRIVOLA

PRIVOLA DJETETA KOD ONLINE USLUGA

- **OBRADA OP JE ZAKONITA S NAVRŠENIH
16 GODINA**
- **ZA DIJETE MLAĐE OD 16 GOD PRIVOLU
DAJU NOSITELJI RODITELJSKE
ODGOVORNOSTI**
- **VODITELJ OBRADJE MORA ULOŽITI NAPOR
DA PROVJERI DA LI JE PRIVOLU DAO
NOSITELJ RODITELJSKE ODGOVORNOSTI
UKOLIKO MU TO TEHNOLOGIJA
OMOGUĆUJE**

NAČELA OBRADE OP

- ZAKONITOST, POŠTENOST I
TRANSPARENTNOST
- OGRANIČAVANJE SVRHE
- SMANJENJE KOLIČINE PODATAKA
- TOČNOST
- OGRANIČENJE POHRANE
- CJELOVITOST I POVJERLJIVOST
- POUZDANOST

NAČELO POUZDANOSTI

- ODGOVORNOST VODITELJA ZBIRKE ZA OSIGURANJE USKLAĐENOSTI S NAČELIMA KVALITETE OBRADÉ OP PREMA UREDBI UTVRĐUJE SE ODMAH
- VODITELJI OBRADÉ DUŽNI SU PROVODITI ODREĐENE TEHNIČKE I ORGANIZACIJSKE MJERE DA MOGU DOKAZATI DA SE OBRADA PROVODI U SKLADU S UREDBOM

NAČELO INTEGRIRANE ZAŠTITE PODATAKA (DATA PROTECTION BY DEFAULT)

- OSIGURANJE OBRADJE SAMO ONIH OP NUŽNIH ZA SVAKU POSEBNU SVRHU OBRADJE PREKO ODGOVARAJUĆIH TEHNIČKIH I ORGANIZACIJSKIH MJERA KAO ZADANE VRIJEDNOSTI
- OBVEZA SE ODNOSI I NA UKUPNU KOLIČINU PRIKUPLJENIH OP, OPSEG OBRADJE, VRIJEME POHRANE I DOSTUPNOST OP
- OP KOJI SE OBRAĐUJU NE MOGU BITI DOSTUPNI SVIMA

NAČELO TEHNIČKE ZAŠTITE PODATAKA (DP BY DESIGN)

- OSIGURANJE PROVEDBE ODGOVARAJUĆIH TEHNIČKIH I ORGANIZACIJSKIH MJERA, I U VRIJEME ODREĐIVANJA SREDSTAVA OBRADJE, I U VRIJEME SAME OBRADJE UZ OSIGURANJE USKLAĐENOSTI S UREDBOM, TE UKLJUČIVANJE ZAŠTITE PRAVA ISPITANIKA
- PRIMJENA NAJNOVIJIH DOSTIGNUĆA, OPSEGA, KONTEKSTA I SVRHE OBRADJE KAO I RIZIKE RAZLIČITIH RAZINA VJEROJATNOSTI I OZBILJNOSTI ZA PRAVA I SLOBODE

DONOŠENJE - USKLAĐIVANJE OPĆIH AKATA

- voditelji obrade osobnih podataka uređujući to područje trebaju odnosno mogu donijeti više općih akata i odluka
 - politika obrade podataka u ustanovi - tvrtki
 - izjava o povjerljivosti
 - odluka o imenovanju službenika za zaštitu podataka
 - odluka o videonadzoru
 - ugovori o povjeravanju obrade izvršitelju obrade....

IZJAVA O POVJERLJIVOSTI

- Izjavu moraju potpisati svi djelatnici koji rade na obradi osobnih podataka, ali preporučuje se da to učine svi
- U IZJAVI bi trebalo obavezno navesti:
 - osnovu zahtjeva,
 - obvezu čuvanja podataka
 - vrijeme obveze - čuvanja
 - sankcije za sve koji prekrše obvezu

POUZDANOST I UPRAVLJANJE RIZICIMA

- DUŽNOST PROVOĐENJA ODGOVARAJUĆIH ORGANIZACIJSKIH I TEHNIČKIH MJERA
- UZIMA SE U OBZIR PRIRODA, OPSEG, KONTEKST I SVRHA OBRADJE OP
- UZIMAJU SE U OBZIR I RIZICI RAZLIČITIH RAZINA VJEROJATNOSTI ZA SLOBODE I PRAVA POJEDINCA

INFORMIRANJE ISPITANIKA I KOMUNIKACIJA

- SAŽETO, RAZUMLJIVO, U LAKO DOSTUPNOM OBLIKU
- UPORABA JASNOG I JEDNOSTAVNOG JEZIKA
- POSEBNO ZA INFORMACIJE NAMIJENJENE DJECI
- MOGUĆNOST DODATNOG UVOĐENJA STANDARDIZIRANIH IKONA
- KADA SU U ELEKTRONIČKOM OBLIKU MORAJU BITI STROJNO ČITLJIVE

PRIKUPLJANJE OP OD ISPITANIKA

- ISPITANIK MORA DOBITI INFORMACIJU O VODITELJU OBRADJE I KONTAKTNE PODATKE SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA
- O SVRSI OBRADJE I PRAVNOJ OSNOVI
- PRIMATELJIMA ILI KATEGORIJAMA PRIMATELJA
- NAMJERI PRIJENOSA OP U TREĆE ZEMLJE
- O ROKU ČUVANJA OP
- PRAVU NA PRISTUP, ISPRAVAK, BRISANJE ILI OGRANIČENJE OBRADJE

PRIKUPLJANJE OP OD ISPITANIKA -2

- PRAVU PODNOŠENJA PRIGOVORA NADZORNOM TIJELU
- DA LI JE DAVANJE OP ZAKONSKA ILI UGOVORNA OBVEZA ILI UVJET NUŽAN ZA SKLAPANJE UGOVORA
- DA SE OBRADA NA OSNOVI PRIVOLE UVIJEK MOŽE POVUĆI

DODATNA PRAVA ISPITANIKA

- PRAVO NA BRISANJE OP
- PRAVO NA OGRANIČENJE OBRADÉ
- PRAVO NA PRENOSIVOST OP

ROK ZA UDOVOLJAVANJE ZAHTJEVIMA ISPITANIKA

- 1 MJESEC OD ZAPRIMANJA ZAHTJEVA
- UKOLIKO SE RADI O SLOŽENOM ZAHTJEVU ILI VIŠE ZAHTJEVA ROK SE MOŽE PRODUŽITI ZA 2 MJESECA
- AKO ISPITANIK PODNESE ZAHTJEV ELEKTRONIČKIM PUTEM TADA MU SE INFORMACIJE DAJU ELEKTRONIČKIM PUTEM AKO JE TO MOGUĆE, OSIM AKO ISPITANIK ZATRAŽI DRUGAČIJE

KODEKSI PONAŠANJA I CERTIFIKACIJA

- USKLAĐENOST AKTIVNOSTI OBRADNE OP S UREDBOM MOŽE SE DOKAZATI PROVEDBOM ODOBRENIH KODEKSA PONAŠANJA I ODOBRENIH MEHANIZAMA CERTIFICIRANJA
- UDRUŽENJA I DRUGA TIJELA KOJA PREDSTAVLJAJU KATEGORIJE VODITELJA ILI IZVRŠITELJA OBRADNE
- KODEKSE ODOBRAVAJU NADLEŽNA NADZORNA TIJELA
- AKO SE OBRADA ODVIJA U VIŠE DRŽAVA ČLANICA EU KODEKS ODOBRAVA EUROPSKI ODBOR ZA ZAŠTITU PODATAKA
- EUROPSKA KOMISIJA MOŽE PROGLASITI OPĆU VALJANOST KODEKSA UNUTAR EU
- ODGOVARAJUĆIM MEHANIZMOM UVODI SE OBVEZA OSIGURAVANJA NADZORA NAD PRIDRŽAVANJEM KODEKSA

CERTIFIKACIJA

- DOBROVOLJNA CERTIFIKACIJA, PEČATI I OZNAKE
- IZDAVAT ĆE IH NADZORNA TIJELA ILI AKREDITIRANA CERTIFIKACIJSKA TIJELA NA ROK OD 3 GODINE UZ MOGUĆNOST OBNOVE
- KRITERIJE ZA CERTIFIKACIJU ODREDIT ĆE NADZORNO TIJELO ILI EUROPSKI ODBOR ZA ZAŠTITU PODATAKA
- POŠTIVANJE KODEKSA PONAŠANJA I MEHANIZAMA CERTIFICIRANJA JEDNI SU OD ELEMENATA KOD IZRICANJA UPRAVNIH NOVČANIH KAZNI I IZNOSU KAZNI

PROCJENA UČINKA NA ZAŠTITU PODATAKA

- VISOKORIZIČNOM I OBVEZONOM PROCJENOM UTVRĐUJU SE OBRADU TEMELJENE NA AUTOMATIZIRANOJ OBRADI
- OPSEŽNA OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA OP ILI PODATAKA U VEZI S KAZNENIM OSUDAMA I KAŽNJIVIM DJELIMA
- AKO SE OBRADA OP PRETPOSTAVLJA VISOKORIZIČNOM I OBAVEZNA JE PROCJENA, PRIMJERE ĆE UTVRĐIVATI NADZORNA TIJELA

PRETHODNO SAVJETOVANJE

- KAD PROCJENA POKAŽE DA BI OBRADA DOVELA DO VISOKOG RIZIKA ZA PRAVA I SLOBODE ISPITANIKA A VODITELJ OBRADJE NIJE DONIO MJERE ZA UBLAŽAVANJE RIZIKA DUŽAN JE PRIJE OBRADJE SAVJETOVATI SE S NADZORNIM TIJELOM

IZVRŠITELJI OBRADE

- SMIJU SE UZETI SAMO ONI KOJI JAMČE PROVEDBU OBRADE U SKLADU S UREDBOM
- PISANI UGOVOR
- U UGOVORU MORAJU SE PRECIZNO UTVRDITI SVI UVJETI I ZAHTJEVI ZA IZVRŠITELJE

DOPUNSKI UGOVOR ZA RAČUNOVODSTVENE SERWISE

- U Hrvatskoj se kao izvršitelji obrade osobnih podataka najčešće pojavljuju računovodstveni servisi koji za manje tvrtke uz vođenje računovodstva vode i obradu podataka.
- Voditelj obrade osobnih podataka ima dvije mogućnosti: sačiniti poseban ugovor ili ugovoru za vođenje računovodstva dodati odredbe o obradi osobnih podataka odnosno sačiniti dopunski ugovor.

PODIZVOĐAČI

- PODIZVOĐAČ SE MOŽE ANGAŽIRATI ISKLJUČIVO UZ PISANO ODOBRENJE VODITELJA OBRADE
- PODIZVOĐAČ IMA ISTE OBVEZE KAO IZVRŠITELJ OBRADE
- AKO PODIZVOĐAČ NE ISPUNJAVA SVOJE OBVEZE SVA ODGOVORNOST OSTAJE NA POČETNOM IZVRŠITELJU OBRADE

SLUŽBENICI ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

- OBVEZA IMENOVANJA: TIJELO JAVNE VLASTI ILI JAVNO TIJELO (IZNIMKE : SUDOVI)
- VODITELJI ILI IZVRŠITELJI OBRADJE KOJI ZBOG SVOJE OSNOVNE DJELATNOSTI, PRIRODE, OPSEGA ILI SVRHE REDOVNO I SUSTAVNO PRATE ISPITANIKA U VELIKOJ MJERI
- VODITELJI/IZVRŠITELJI ČIJE SE OSNOVNE DJELATNOSTI SASSTOJE OD OPSEŽNE OBRADJE
- POSEBNE KATEGORIJE OP ILI OBRADA OP U VEZI S KAZNENIM OSUDAMA I KAŽNJIVIM DJELIMA

SLUŽBENICI ZA ZAŠTITU OP

- IMENUJU SE NA TEMELJU STRUČNIH KVALIFIKACIJA, ZNANJA I SPOSOBNOSTI
- MOŽE BITI ANGAŽIRAN TEMELJEM UGOVORA O DJELU
- IZRAVNO JE ODGOVORAN NAJVIŠOJ RUKOVODNOJ RAZINI

ODLUKA O IMENOVANJU SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU OP

- Odluku donosi i potpisuje rukovoditelj tvrtke - ustanove.
- U odluci se navodi pravni temelj i svrha.
- Uz navođenja imena i prezimena službenika može se navesti naziv radnog mjesta na kojem isti radi što je najčešći slučaj u manjim tvrtkama.
- Odluka se dostavlja AZOP - u.

SANKCIJE

- UPRAVNE NOVČANE KAZNE UZ ODREĐENE MJERE (ISPRAVCI, BRISANJA...)
- PROPISANI KRITERIJI ZA ODLUKE O IZRICANJU KAZNI I NJHOVOM IZNOSU
- 2 KATEGORIJE:
 - 1) DO 10 MIL EURA ILI KOD PODUZETNIKA DO 2% UKUPNOG GODIŠNJEG PROMETA NA SVJETSKOJ RAZINI ZA PRETHODNU FINAN.GODINU, OVISNO O TOME ŠTO JE VEĆE
 - 2) DO 20 MIL EURA ILI KOD PODUZETNIKA DO 4% UKUPNOG GODIŠNJEG PROMETA U PROŠLOJ FIN.GOD., OVISNO ŠTO JE VEĆE

DOSTAVA IZVJEŠĆA

- RANIJA OBVEZA DOSTAVE EVIDENCIJA O ZBIRKAMA PRESTAJE



Zahvaljujem na
pozornosti